



10 Todsünden im Umgang mit Kunden:

1. Lange Wartezeiten für Kunden
2. Annahme des Fahrzeugs ohne Kunden
3. Schlecht ausgebildetes Personal
4. Ungepflegte Mitarbeiter
5. Schlechter Umgangston
6. Auftrag ohne Unterschrift
7. Keine Kontaktaufnahme zum Kunden bei längeren Verbleib des Fahrzeugs
In der Werkstatt
8. Keine Reparatur ohne Absprache
9. Keine Info an Kunden, bei Fertigstellung des Fahrzeugs nach Reparatur
10. Chaotischer Zustand in der Werkstatt